

با توجه به بارگذاری فیلم های آموزشی مخصوصاً آموزش درخواست قطعه از انبار مرکزی خدمات تمامی مراحل به تفکیک وب و اپ در ذیل مجدد به صورت مکتوب در خبرنامه قراردادده میشود.
لطفاً اهتمام نموده و به جای ثبت درخواست نصب که هیچ اقدامی در آن در سیستم امکان پذیر نیست متناسب با فیلم ها و روش خلاصه اعلامی در ذیل عمل فرمایید.

با سپاس

سیداکبر ابراهیمی نوید

مدیر خدمات پس از فروش

مسیر ثبت سفارش قطعه از اپ و وب

1- وارد منو اصلی اپ میشود

2- سرویس لجستیک انبار را انتخاب میکنیم

3- در قسمت مبتنی بر محصول وارد شده فیلتر را انتخاب میکنیم

4- قطعه مورد نظر را بر اساس نوع انبار تفکیک شده جستجو میکنیم

(الف) شیشه (ب) برد (ج) تاج، سوئیچ، کلید (د).....

5) پس از انتخاب انبار قطعات مورد نظر به صورت لیست ظاهر شده و انتخاب می نمایم

6- افزودن به سبد خرید را تایید میکنید

7- نوع سفارش را مشخص مینمایید. (بر اساس نوع ثبت پذیرش—گارانتی، غیر گارانتی)

8- مشخصات مشتری براساس درخواست و عطف به پذیرش ثبت و آنرا انتخاب مینمایید.

9- عکس قطعه معیوب را بارگذاری می نمایم

10- مرحله بعد در انتهای منو را انتخاب میکنید

11- تایید و اتمام کار در قسمت بالای منو داخل سبد عدد کانتکت ظاهر میشود و تعداد سفارشات شما در آن مشخص میگردد.

در وب نیز تمامی مراحل به همین منوال است :

1- لجستیک انبار را انتخاب می نمایم.

2- ثبت سفارش قطعه را انتخاب می نمایم

3- هر قطعه متناسب با نوع آن

(الف) شیشه (ب) برد (ج) تاج، سوئیچ، کلید (د).....

4- هر کدام در انبار تفکیکی خود بوده و کافی است نام قطعه را به صورت کلی جستجو و متناسب با آن قطعه مورد نظر را پیدا نمایم.

5- افزودن به سبد را بزنید و به درخواست های شما در سبد افزوده خواهد شد.

6- نهایی کردن ثبت سفارش و افزودن به سبد خرید را زده و ثبت سفارش شما نهایی میگردد.

7- تایید و اتمام کار در قسمت بالای منو داخل سبد عدد کانتکت ظاهر میشود و تعداد سفارشات شما در آن مشخص میگردد.
